

# 欢迎来到 Greenlane 临床中心的眼科急诊服务

## 给病人，家属的信息

### 什么是眼科急诊服务？

眼科急诊服务（AES）为眼科急诊和紧急眼疾患者提供治疗。新西兰各地的病人也可能被转介到我们这里接受紧急治疗。

### 对于我的眼科急诊和紧急眼疾，谁会见我？

眼科急诊服务（AES）由经验丰富的眼科医生、护士和验光师组成，并由一名眼科医生（眼科专科医生）领导，为团队提供支持和咨询。

我们的临床医生会尽最大努力尽快为您提供服务，但也有可能因为要对病情复杂的病人或需要紧急治疗的病人进行评估而耽误您的时间。非常感谢您的耐心等待。

轮到您就诊时，我们会给您打电话。

### 什么时候能够见我？

前台人员为您登记后，分诊护士将在 60 分钟内叫您。

**我们会按照紧急程度见您，而不一定会按照到达的顺序。**不过，我们的目标是尽可能让您在四小时内完成就诊。

在繁忙时期，病情不太紧急的病人可能需要等待 4-8 小时。我们只能给出大约的估计等候时间，因为根据进来的病人的紧急情况，等候时间随时可能发生很大变化。

### 我需要暂时离开候诊室，该怎么办？

如果您需要暂时离开候诊室去吃茶点或做其他事情，请告知我们的前台人员或分诊护士，以便他们在您的档案中做记录。